



ULOTKA INFORMACYJNA

107 SZPITAL WOJSKOWY Z PRZYCHODNIĄ SPZOZ W WAŁCZU DOSTĘP DO INFORMACJI ZWIĄZANYCH Z HOSPITALIZACJĄ

107 Szpital Wojskowy z Przychodnią SPZOZ w Wałczu zapewnia pacjentom oraz ich rodzinom szeroki dostęp do informacji dotyczących pobytu w szpitalu i opieki medycznej.

JAKIE INFORMACJE SĄ DOSTĘPNE?

- Struktura szpitala i wykaz oddziałów
- Zakres udzielanych świadczeń i rodzaje procedur
- Zasady hospitalizacji, godziny odwiedzin, regulaminy
- Dokumenty i rzeczy potrzebne przy przyjęciu do szpitala
- Udostępnianie dokumentacji medycznej pacjenta
- Procedura składania skarg i wniosków
- Prawa pacjenta
- Informacje o przetwarzaniu danych osobowych (RODO)
- Dane kontaktowe do oddziałów i personelu
- Informacje dotyczące funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością

GDZIE MOŻNA UZYSKAĆ INFORMACJE?

STRONA INTERNETOWA

Zakładka „Informacje dla Pacjenta”:
instrukcje, formularze, regulaminy, telefony, zasady pobytu.

IZBA PRZYJĘĆ

Możliwość uzyskania informacji w dniu przyjęcia bezpośrednio u personelu.

TELEFONICZNIE

Numery kontaktowe do oddziałów i komórek organizacyjnych dostępne na stronie szpitala.

PEŁNOMOCNIK DS. PRAW PACJENTA

Wsparcie pacjentów w razie problemów formalnych lub organizacyjnych.

PEŁNOMOCNIK DYREKTORA DS. SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

Informacje dotyczące funkcjonowania systemu jakości, procedur i standardów bezpieczeństwa opieki.

SEKRETARIAT SZPITALA

Możliwość uzyskania informacji organizacyjnych, złożenia skarg i wniosków.

IKP – INTERNETOWE KONTO PACJENTA

Dostęp online do części danych medycznych i historii świadczeń.

IOD – INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Kontakt w sprawach dotyczących przetwarzania danych pacjentów.

DZIĘKUJEMY ZA ZAUFANIE I ŻYCZYMY SZYBKIEGO POWROTU DO ZDROWIA

107 Szpital Wojskowy z Przychodnią SPZOZ w Wałczu

PEŁNOMOCNIK DYREKTORA
DS. SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

mgr Katarzyna Ostapowicz

02 XI 2024